

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

PRINTVERSION / FORMAT A4

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen COCOON und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung sofern nicht zwingende gesetzliche Vorschriften diesen entgegenstehen. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt COCOON nicht an, es sei denn, COCOON hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

§ 2 Vertragsschluss, Mängelrügen und Rücktritt

COCOON verpflichtet sich, die Bestellung des Bestellers zu den Bedingungen der Website anzunehmen. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website ist COCOON zum Rücktritt berechtigt. Alle Angebote sind vorbehaltlich der Verfügbarkeit der bestellten Ware und gültig solange der Vorrat reicht. Der Verbraucher hat bei vorliegenden Mängeln das Recht auf Umtausch. Für den Umtausch der Waren muss der Verbraucher diese innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt an COCOON senden. Es gilt das Datum des Poststempels. COCOON kann berechnete Gewährleistungsansprüche außer durch Umtausch auch durch Verbesserung oder Preisminderung befriedigen. Geringe Abweichungen, z.B. in der Verarbeitung, den Massen oder Farben berechnen nicht zur Beanstandung. Erfolgt die Mängelrüge nicht rechtzeitig, so gilt die Ware als genehmigt. Ab Erhalt der Ware hat der Kunde ein 30-tägiges Rückgaberecht sofern die Ware im ungebrauchten Zustand ist. Es gilt das Datum des Poststempels. Der Kaufpreis der Ware wird dem Kunden zurück erstattet, sobald die Ware bei COCOON eingegangen ist. Auf Wunsch des Kunden kann der Kaufpreis auch auf andere Ware angerechnet werden. Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt in der Regel über dasselbe Zahlungsmittel, das beim ursprünglichen Kauf gewählt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich eine andere Form der Rückzahlung mit dem Kunden vereinbart. Das Retournieren von Ware kann über das von COCOON angebotene Retourenmanagement erfolgen. Wird die Ware den Vorgaben entsprechend retourniert, so entstehen keine Kosten für den Verbraucher. Das angebotene Service für Retouren gilt nur für bestimmte Länder und kann jederzeit seitens COCOON widerrufen werden. Wird Retourenware nicht über das Retourenmanagement von COCOON geschickt, sondern wird ein anderer Paket- oder Postdienst gewählt, muss die Sendung immer frei und ausreichend frankiert retourniert werden. Unfreie Sendungen werden von COCOON nicht angenommen und automatisch an den Besteller retourniert. Wurden bei der Bestellung Versandkosten an den Kunden verrechnet, werden diese von COCOON an den Besteller rückerstattet, falls es sich bei der Lieferung um einen Fehler von COCOON gehandelt hat, oder die Ware beschädigt war.

§ 3 Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager (AT-8410 Wildon) an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Die Gefahr geht auf den Besteller über, sobald die Lieferung vom zustellenden Paket- oder Postdienst an den Kunden übergeben wird. Die angeführten Lieferfristen sind unverbindlich und es besteht kein Anspruch auf Entschädigung seitens des Kunden im Falle einer Überschreitung der angegebenen oder kommunizierten Lieferfrist. Auch Teillieferungen sind zulässig, wobei im Falle von anfallenden Versandkosten, diese nur einmal pro Bestellung an den Kunden verrechnet werden dürfen.

§ 3.1 Die Lieferzeiten für Standard-Versendungen betragen in Österreich in der Regel 48 Stunden, in die Europäische Union bis zu 7 Werktagen und in Länder außerhalb der Europäischen Union bis zu 14 Werktagen.

§ 3.2 Diese Lieferzeiten gelten jeweils für Bestellungen, die vor 12 Uhr (MEZ) eingegangen sind. Angaben für Lieferzeiten von Versendungen in Länder mit Zollbestimmungen sind vorbehaltlich der Dauer für die Zollabwicklung im Empfangsland.

§ 3.3 Höhere Gewalt oder bei COCOON oder dessen Lieferanten eintretende Betriebsstörungen, zum Beispiel durch Streik oder Aussperrung, die den Verkäufer ohne eigenes Verschulden vorübergehend daran hindern, den Kaufgegenstand innerhalb der in Ziffer 3.1 genannten Fristen zu liefern, verändern diese Fristen um die Dauer der durch diese Umstände bedingten Leistungsstörungen.

§ 4 Verpackung, Versand und Transportversicherung

Dem Kunden werden für den Versand die beim Bestellvorgang angegebenen Versandkosten in Rechnung gestellt. Kosten für Verpackung sowie Transportversicherung sind in den angegebenen Versandkosten enthalten. Für bestimmte Bestimmungsländer entfallen ab einer bestimmten Bestellsumme die Versandkosten. Dafür gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Informationen.

§ 5 Fälligkeit und Zahlung, Verzug

Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Der Besteller kann den Kaufpreis per Kreditkarte, PayPal oder Vorkasse zahlen. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist COCOON berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 4% über dem von der Österreichischen Nationalbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls COCOON nachweisbar ein höherer Verzugschaden entstanden ist, ist COCOON berechtigt, diesen geltend zu machen.

§ 6 Aufrechnung, Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von COCOON anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von COCOON.

§ 8 Mängelgewährleistung und Haftung

Liegt ein von COCOON zu vertretender Mangel der Kaufsache vor, ist COCOON nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Ist COCOON nicht zur Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung bereit oder nicht in der Lage oder verzögert sich diese über angemessene Fristen hinaus aus Gründen, die COCOON zu vertreten hat, oder schlägt in sonstiger Weise die Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung fehl, ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen. Soweit laut nachstehenden Information nicht anders ergebend, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen. COCOON haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Insbesondere haftet COCOON nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die Haftung von COCOON ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Sofern COCOON fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sach- oder Personenschäden auf den typischer Weise entstehenden Schaden beschränkt. Die Gewährleistungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Gefahrenübergang. Diese Frist ist eine Verjährungsfrist und gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden, soweit keine Ansprüche aus unerlaubter Handlung geltend gemacht werden.

§ 9 Datenschutz

Der Besteller ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen, die Anmeldung zu dem E-Mail-Benachrichtigungsdienst, die Übermittlung von erforderlichen personenbezogenen Daten durch COCOON ausführlich unterrichtet worden. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Der Besteller stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu. Ausführliche Informationen dazu, wie mit personenbezogenen Daten verfahren wird, wenn der Besteller die Website von COCOON besucht bzw. Bestellungen über den Webshop von COCOON tätigt, sind gesondert in der auf dieser Website angeführten Datenschutzerklärung enthalten. Der Besteller wird ausdrücklich auf diese Informationen hingewiesen.

§ 10 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für beidseitig unternehmensbezogene Geschäfte gilt als Gerichtsstand, sofern gesetzliche Bestimmungen nicht entgegenstehen, die Zuständigkeit des für den Sitz der COCOON Sportbekleidung GmbH sachlich und örtlich zuständigen Gerichts als vereinbart, wobei die COCOON Sportbekleidung GmbH berechtigt ist, am Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.