

# A. RETOURENSCHEIN (RÜCKGABE)

Dein Einkauf hat nicht Deinen Vorstellungen entsprochen?  
Du möchtest die Größe oder Farbe Deiner Bestellung ändern?  
Du willst auf einen anderen Artikel aus unserem Sortiment wechseln?

Kein Problem. Schick uns einfach den entsprechenden Artikel zurück und bestelle den gewünschten Artikel neu.

## 1. Bitte beachte dafür folgende **wichtige Informationen**:

- » Die Rückgabefrist beträgt 30 Tage ab Erhalt der Bestellung.
- » Wir können nur ungetragene Ware zurücknehmen.
- » Auch bei einem Umtausch musst Du den/die entsprechenden Artikel retournieren und den/die gewünschten Artikel neu bestellen.
- » Nach Erhalt Deiner Retoure bearbeiten wir diese schnellstmöglich. Die Bearbeitungszeit beträgt im Normalfall 2-3 Arbeitstage. Die Rückzahlung erfolgt immer entsprechend der Zahlungsart Deiner ursprünglichen Bestellung.

## 2. Bitte befolge für die Rückgabe die nachstehenden **Anweisungen**:

- » Verpacke den Artikel, den Du zurückgeben willst wieder in der Originalverpackung. Wir können nur ungetragene Ware zurücknehmen.
- » Retourniere Dein Paket bitte über einen Paket- oder Postdienst Deiner Wahl. Die Kosten und Haftung trägst Du - wir empfehlen Dir, die Sendung entsprechend aufzugeben (als Paket/Brief eingeschrieben).
- » Frankiere die Sendung bitte ausreichend. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen und automatisch an Dich retourniert.
- » Fülle bitte das unten stehende Formular komplett aus und lege es der Retoursendung bei.

## 3. Bitte sende Deine Retoure ausschließlich an folgende Adresse:

COCOON Sportbekleidung GmbH  
Sankt Georgener Straße 4a  
AT-8410 Wildon  
Österreich

Für weitere Fragen und Informationen steht Dir unser Kundenservice gerne per Telefon oder email zur Verfügung.

### DEINE DATEN:

Name: ..... Kundennr.: ..... Rechnungsnr.: .....

Lieferadresse: ..... Email: ..... Tel.Nr.: .....

### FOLGENDE ARTIKEL SENDE ICH ZURÜCK:

| Art.Nr./Name | Menge | Größe | Farbe | Rücksendegrund* |
|--------------|-------|-------|-------|-----------------|
|--------------|-------|-------|-------|-----------------|

\*Rücksendegrund: 1 gefällt nicht / 2 passt nicht / 3 falscher Artikel / 4 fehlerhafter Artikel

### RÜCKERSTATTUNG AUF BANKKONTO (nur bei Zahlungsart Vorkassa):

Kontoinhaber: ..... IBAN: ..... BIC: .....

### DIE RÜCKERSTATTUNG ERFOLGT IMMER ENTSPRECHEND DER URSPRÜNGLICH GEWÄHLTEN ZAHLUNGSMETHODE.

Unterschrift: ..... Datum: .....

## B. REKLAMATION / REPARATUR

Qualität heißt für uns, Langlebigkeit und bestmöglichen Tragekomfort über viele Jahre zu gewährleisten. Deshalb werden nur sorgfältig ausgewählte, qualitativ hochwertige Materialien und Stoffe verarbeitet. Aber „nobody is perfect“ - daher gewähren wir eine Jahr Garantie auf Material- und Verarbeitungsfehler. Darüber hinaus bieten wir ein Reparaturservice an. Kleine Schäden reparieren wir rasch und kostengünstig.

### **Wichtige Hinweise zu unserer Garantieleistung:**

Wir gewähren Garantie auf Material- und Verarbeitungsfehler. Dies inkludiert jedoch nicht eine natürliche Abnutzung von Materialien, unsachgemäße Verwendung oder Ausbleichen durch UV-Strahlen. Auch eine Missachtung unserer Pflegehinweise kann zu Schäden an Artikeln führen und fällt folglich nicht unter unsere Garantieleistung. Je nach individueller Verwendung, Behandlung und Sorgfalt ist ein gewisses Maß an Abnutzung („Pilling“) nicht zu vermeiden. Dies beeinträchtigt aber nicht die Funktionalität des Bekleidungsstücks. Speziell besonders dünne oder weiche Funktionsstoffe sind wesentlich empfindlicher als z.B. Alltagsbekleidung aus Baumwolle. Die Reibung mit rauen Materialien, Gurten, Klettverschlüssen und dergleichen ist daher bestmöglich zu vermeiden.

### **1.** Bitte beachte für die Inanspruchnahme unseres Garantie- oder Reparaturservice folgende **wichtige Informationen:**

- » *Die Garantie auf Material- und Verarbeitungsfehler beträgt 1 Jahr ab Erhalt der Bestellung.*
- » *Bei Reklamationen von bereits getragenen Artikeln wird nur gewaschene Bekleidung angenommen.*
- » *Nach Prüfung Deiner berechtigten Reklamation wird der betroffene Artikel ausgetauscht und umgehend neu an Dich verschickt.*
- » *Bei Reparaturen nimm bitte Kontakt mit unserem Kundenservice auf. Wir informieren Dich über die voraussichtlich anfallenden Kosten.*

### **2.** Bitte befolge für die Sendung die nachstehenden **Anweisungen:**

- » *Verpacke ungetragene Artikel wieder in der Originalverpackung.*
- » *Bei Reklamation von bereits getragenen Artikeln wird nur gewaschene Bekleidung angenommen.*
- » *Retourniere Dein Paket bitte über einen Paket- oder Postdienst Deiner Wahl. Die Kosten und Haftung trägst Du - wir empfehlen Dir, die Sendung entsprechend aufzugeben (als Paket/Brief eingeschrieben).*
- » *Frankiere die Sendung bitte ausreichend. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen und automatisch an Dich retourniert.*
- » *Bei berechtigten Reklamationen werden Dir die Versandkosten gutgeschrieben bzw. rücküberwiesen.*
- » *Fülle bitte das unten stehende Formular komplett aus und lege es der Sendung bei.*

### **3.** Bitte sende Dein Paket ausschließlich an folgende Adresse:

COCOON Sportbekleidung GmbH  
Sankt Georgener Straße 4a  
AT-8410 Wildon  
Österreich

ES HANDELT SICH UM EINE:     Reklamation     Reparatur

### DEINE DATEN:

Name: ..... Kundennr.: ..... Rechnungsnr.: .....

Lieferadresse: ..... Email: ..... Tel.Nr.: .....

### FOLGENDE ARTIKEL REKLAMIERE ICH / MÖCHTE ICH REPARIEREN LASSEN:

Art.Nr./Name ..... Menge ..... Größe ..... Farbe .....

### GRUND DER REKLAMATION / BESCHREIBUNG DES SCHADENS:

.....  
.....  
.....