

## **Rückgabe / Umtausch**

*Liebe COCOON Friends.*

*Mit dem Kauf eines COCOON Produktes haben Sie Sich für etwas Besonderes entschieden. Denn Forschung & Entwicklung, Design, Produkttests und Qualitätskontrolle werden dort durchgeführt wo unser Zuhause ist und unser Herz schlägt - in Österreich!*

*COCOON lehnt es nach wie vor ab in Fernost zu produzieren und vertraut auf österreichisches Know-how. Beim Materialeinkauf so wie bei der Fertigung wird darauf geachtet, dass so viel Wertschöpfung wie möglich im europäischen Raum entsteht und ein fairer und reibungsloser Produktionsprozess garantiert wird.*

*Das Bestreben und der unbändige Drang, innovative Lösungen und Design miteinander zu vereinen, sind das Ergebnis für das COCOON heute steht. Hinter COCOON verbirgt sich kein Konzern, sondern Personen, die Ihre Leidenschaft und Liebe für Sport und Textilien weitergeben.*

*Der Einsatz bester Materialien und strenge Qualitätsvorschriften sind Eckpfeiler unserer Unternehmenspolitik. Deshalb garantieren wir bei allen Artikeln für Material und Verarbeitung. Dies beinhaltet aber keinen Ersatz aufgrund von unsachgemäßer Verwendung, normaler Abnutzung oder Verbleichen durch UV-Strahlen. Mehrfarbige Artikeln sind nicht per Hand sondern mit der Maschine im Schonwaschgang bei max. 30°C zu waschen. Achten Sie auch auf unsere Pflegehinweise.*

*Sollten Sie dennoch Grund zur Beanstandung haben, bitten wir Sie auf der Rückseite die erforderlichen Daten anzugeben. Möchten Sie den Artikel umtauschen oder retournieren, geben Sie ebenso auf der Rückseite Ihre Daten an.*

*Senden Sie bitte Ihre Artikeln sowie den ausgefüllten Retourenschein an:*

**COCOON Sportbekleidung GmbH**  
**Untere Aue 10**  
**AT 8410 Wildon**

### **Achtung!**

*Frankieren Sie die Sendung ausreichend - unfreie Sendungen werden nicht angenommen und auf Kosten des Versenders zurück gesendet. Egal ob Reklamation, Umtausch oder Rückgabe. Nach Prüfung einer berechtigten Reklamation oder bei Umtausch werden Ihnen die Versandkosten gutgeschrieben bzw. rücküberwiesen.*

*Wir danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen und wünschen Ihnen viele schöne Stunden mit unseren Produkten.*

**COCOON Sportbekleidung GmbH**

Beachten Sie bitte Folgendes bei der Rückgabe der Ware:

- \* Rückgabefrist beträgt 14 Tage (ab Erhalt der Ware).
- \* Senden Sie bei Umtausch oder Rückgabe nur ungetragene und original verpackte Ware zurück.
- \* Bei Reklamationen von getragenen Artikeln wird nur gewaschene Bekleidung angenommen.
- \* Frankieren Sie ausreichend - unfreie Sendungen werden nicht angenommen (siehe Rückseite).

Beschreiben Sie uns Ihren Sachverhalt möglichst detailliert.

**Kundendaten:**

Name:

Lieferadresse:

eMail:  Kundennr.:

Telefon:  Rechnungsnr.:

Es handelt sich um:

- Eine Reklamation       Einen Umtausch       Eine Rückgabe

Folgende Artikel sende ich zurück:

Menge	Artikelnr. /Bezeichnung	Größe	Farbe	Umtausch in Farbe / Größe

Bei Rückerstattung:

- Guthaben auf Kundenkonto.  
 Überweisung auf Bankkonto.

Name des Kontoinhabers:

IBAN:

BIC / Swift Code:

Folgende Artikel bestelle ich zusätzlich:

Menge	Artikelnr. / Bezeichnung	Größe	Farbe

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_